

## **CURSO DE ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL.**

### **PRINCIPIOS BÁSICOS PARA IMPLEMENTAR INDICADORES DE CALIDAD EN EL LABORATORIO CLÍNICO**

**Unidad de radicación y gestión académica:** Departamento de Biología, Bioquímica y Farmacia-UNS

#### **Fundamentación**

La calidad en el laboratorio clínico es un componente esencial para asegurar resultados confiables, seguros y trazables, es decir, de utilidad clínica para la atención de la salud del paciente. Para ello, es fundamental la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad en el laboratorio donde los Indicadores de Calidad (ICs) resultan una herramienta clave para monitorear, evaluar y mejorar los procesos preanalíticos, analíticos y postanalíticos, y el desempeño general del laboratorio. La información brindada en este curso se fundamenta en las normas, recomendaciones y experiencias publicadas, a nivel internacional y nacional para la implementación de ICs en el laboratorio clínico.

Por otra parte, la modalidad educativa a distancia –y en particular asincrónica– posibilita que los profesionales dedicados a la Bioquímica Clínica asistencial, tanto en el ámbito estatal como privado, puedan acceder a una actualización académica adaptada a sus horarios de trabajo y sin necesidad de desplazarse del lugar de residencia. Es por ello, que la modalidad a distancia se ha constituido en un pilar básico en la capacitación y actualización profesional, contribuyendo así a mejorar la calidad de la atención bioquímica brindada por los laboratorios.

#### **Propósito**

El propósito del presente curso de carácter introductorio, es ofrecer a los participantes del mismo una formación académica actualizada, a distancia y asincrónica, sobre conceptos básicos para la implementación y monitoreo de ICs preanalíticos, analíticos, postanalíticos y de desempeño general del laboratorio clínico, en pos de la mejora continua de los procesos.

#### **Objetivos**

Esperamos que los participantes del curso logren:

- Reconocer la importancia de la calidad y el manejo de los errores en el laboratorio clínico.
- Comprender el rol de los ICs en la gestión de la calidad.
- Reconocer la importancia de los ICs para la acreditación del laboratorio clínico por normas internacionales y nacionales.
- Entender el proceso de selección, implementación y monitoreo de ICs.
- Desarrollar habilidades para interpretar ICs y proponer acciones en consecuencia.
- Reconocer los principales ICs recomendados para el control de las fases preanalítica, analítica y postanalítica, y del proceso general del laboratorio.
- Analizar ejemplos de ICs.

#### **Perfil del postulante**

Alumnos avanzados de la carrera de Bioquímica y graduados en Bioquímica o título equivalente (en el caso de graduados de universidades extranjeras), de habla hispana, con conocimiento básico de inglés técnico.

## Contenido

**Tema 1.** Conceptos básicos sobre Gestión de Calidad. Ciclo de mejora continua. Distintos enfoques para el manejo del error en el laboratorio clínico. Principios de la Gestión por Procesos y de la Gestión del Riesgo. Normas y recomendaciones internacionales y nacionales.

**Tema 2.** Definición y utilidad de los ICs. Tipos de ICs. Diseño, implementación y monitoreo de ICs. Normas y recomendaciones internacionales y nacionales.

**Tema 3.** Evaluación de los ICs. Rol de los ICs en el control de calidad interno y externo de los procesos del laboratorio. Aplicación de la métrica Sigma.

**Tema 4.** Ejemplos de ICs preanalíticos, analíticos, postanalíticos y de desempeño general del laboratorio. Normas y recomendaciones internacionales y nacionales. Experiencias publicadas.

## Carga horaria

Carga horaria total 30 horas

## Metodología de cursado

El curso se dictará íntegramente (100 %) bajo la modalidad a distancia asincrónica, a través de la plataforma Moodle-UNS.

Los alumnos tendrán a disposición el material didáctico en la plataforma Moodle-UNS. Los recursos educativos, seleccionados o creados por los docentes consisten en videos, presentaciones de las clases en formato PPT o PDF, archivos de audio, y publicaciones relevantes de libre acceso.

Los recursos digitales/material didáctico elaborados por los docentes se encuentran bajo el licenciamiento de Creative Commons Atribución-No Comercial (*by-nc*).

El curso contará con una autoevaluación integradora de cada tema y un examen final obligatorio, ambos en formato de cuestionario de opción múltiple, verdadero/falso u otras opciones disponibles en Moodle.

Se dispondrá de un foro que será utilizado para realizar consultas o plantear dudas e inquietudes.

## Evaluación

El examen final tendrá un formato constituido por 10 (diez) preguntas, pudiendo ser de opción múltiple con tres opciones posibles y sólo una correcta o de verdadero/falso; se responderá en un (1) intento; el tiempo disponible para su realización será de una (1) hora reloj; se respetará el período de realización según el cronograma establecido y el mismo estará visible para los participantes desde el inicio del dictado del curso. El examen final evalúa los conocimientos adquiridos a partir de la revisión de todos los recursos educativos presentados.

## Requisitos de aprobación

Se requiere aprobar el examen final con una calificación igual o mayor a 6 (seis).

**Docentes responsables: Mg. Silvia Fabiana Benozzi y Mg. Gisela Unger.**